

EROL ABs Integritetspolicy

Denna integritetspolicy förklarar hur EROL använder de personuppgifter vi samlar in från dig. Information om hur vi lagrar och använder cookies beskrivs i vår Cookiepolicy, som finns tillgänglig på vår webbsida.

Vilka uppgifter samlar vi in?

EROL samlar in följande uppgifter:

- Personlig identifierings- och kontaktinformation (namn, kontaktperson, e-postadress, telefonnummer, adress)
- Leverans- och faktureringsinformation (gatuadress, postnummer, stad, faktureringsadress)
- Yrkesrelaterad information (Vårdinrättning, avdelning, kundnummer)
- Geografisk position
- Information om enhet, internet- och nätverksaktivitet, exempelvis webbläsare, enhet, operativsystem, enhetsidentifierare, MAC-adress och IP-adress. Vi samlar också in information om vilken webbplats du kom ifrån, vilken du besöker efter att ha lämnat vår sida, och din interaktion på vår webbplats via cookies eller liknande teknologier.
- Användarinformation (via Google Analytics)

Hur samlar vi in dina uppgifter?

Du tillhandahåller direkt majoriteten av de uppgifter som EROL samlar in. Vi samlar in data och behandlar den när du:

- Registrerar dig online eller gör en beställning av våra produkter eller tjänster.
- Använder eller besöker vår webbplats via din webbläsares cookies.
- Kontaktar oss via eventuellt kontaktformulär på vår webbplats för att få svar på din förfrågan.
- Kommunikerar med oss via post, telefon och/eller e-post.
- Deltar i ett evenemang och delar dina person- eller företagsuppgifter med oss (t.ex. genom att ge oss ditt visitkort).

Hur kommer vi att använda dina uppgifter?

EROL samlar in dina uppgifter så att vi kan:

- Bearbeta och hantera din beställning.
- Hantera ditt konto och hålla dig inloggad.
- Kontakta dig angående kundundersökningar eller feedback.
- Kontakta dig för affärs- och/eller samarbetsrelaterade frågor.
- Skicka efterfrågad information och svara på din kommunikation.
- Kontakta dig som representant för en kund, leverantör, entreprenör eller annan samarbetspartner.
- Kontakta dig om du uttryckt intresse för våra produkter eller tjänster.
- Utveckla och förbättra våra tjänster.
- Svara på en förfrågan eller begäran du gör när du kontaktar oss.
- Informera dig om ändringar i våra tjänster.
- Skydda säkerheten för och hantera åtkomst till våra lokaler, IT- och kommunikationssystem, onlineplattformar och andra system, samt förebygga och upptäcka säkerhetshot, bedrägerier och andra brottsliga eller skadliga aktiviteter.
- Fullgöra våra skyldigheter enligt ingångna avtal.

Hur kan uppgifterna delas?

Vi säljer, handlar inte med, eller delar dina personuppgifter med tredje part, såvida det inte anges i denna integritetspolicy. Personuppgifter kan lämnas ut av EROL om det krävs enligt lag eller för att uppfylla våra lagstadgade eller avtalsmässiga skyldigheter gentemot dig. Om så krävs enligt lag kan vi behöva lämna ut dina uppgifter till myndigheter och andra organisationer.

Vi kan även dela dina personuppgifter med våra affärspartners, leverantörer eller underleverantörer, men endast om det är nödvändigt för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund. Dessa parter behandlar enbart personuppgifterna på uppdrag av EROL och i enlighet med våra instruktioner.

Personuppgifter kan överföras till länder utanför EU/EES, till exempel om vi behöver anlita IT-leverantörer, advokatbyråer, banker eller andra tjänster för att uppfylla avtalsenliga skyldigheter.

Hur lagrar och skyddar vi dina uppgifter?

EROL lagrar dina uppgifter säkert hos webbhotellet Oderland. Uppgifterna sparas endast så länge det är nödvändigt för de syften de samlades in för. Uppgifterna raderas när syftet är uppfyllt eller om du återkallar ditt samtycke.

Marknadsföring

EROL kan vilja skicka information om våra produkter och tjänster som vi tror att du kan vara intresserad av. Du kan när som helst välja att avbryta prenumerationen på marknadsföringsutskick genom att kontakta oss på kontakt@erol.se.

Dina dataskydds rättigheter

EROL vill säkerställa att du är medveten om dina rättigheter:

- Rätt till tillgång – Du har rätt att begära kopior av dina personuppgifter.
- Rätt till rättelse – Du har rätt att begära att vi korrigerar felaktig eller ofullständig information.
- Rätt till radering – Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter under vissa förutsättningar.
- Rätt till begränsning av behandling – Du kan begära att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter under vissa förhållanden.
- Rätt att invända – Du har rätt att invända mot vår behandling av dina uppgifter under vissa förhållanden.
- Rätt till dataportabilitet – Du kan begära att vi överför dina uppgifter till en annan organisation eller till dig direkt.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, vänligen kontakta oss på kontakt@erol.se.

Ändringar i vår integritetspolicy

EROL håller sin integritetspolicy under regelbunden översyn och uppdaterar eventuella ändringar på vår webbplats.

Hur kontaktar du oss?

Om du har frågor om EROLs integritetspolicy eller vill utöva dina rättigheter, kontakta oss:

- **E-post:** kontakt@erol.se
- **Telefon:** +46 42 21 07 90